

# Vos services d'accompagnement



## À VOTRE DISPOSITION EN TOUT TEMPS

Desjardins Assurances a à cœur votre santé et votre mieux-être. Nous souhaitons vous soutenir grâce à des services d'accompagnement gratuits.

### Des services d'accompagnement spécifiques à votre protection d'assurance

Votre protection d'assurance vous donne accès à des services adaptés à votre réalité. Vous et vos proches pouvez les utiliser autant lorsque vous êtes en santé que lorsque vous traversez une période plus difficile.

Voici les services auxquels vous avez accès :



**Assistance téléphonique**



**Assistance autonomie**



**Assistance psychologique**



**Assistance habitation**

Accéder à ces quatre services en composant un seul numéro : **1 877 506-8392**



**Assistance téléphonique**  
**24 h/24, 7 j/7**

Appelez **en tout temps pour obtenir les conseils du personnel infirmier** sur divers sujets relatifs à la santé comme la nutrition, la vaccination, les soins aux enfants, ou la prise de médicaments ou de produits naturels.

Ce service d'assistance téléphonique vous permet, entre autres :

- De recevoir des explications sur un trouble médical, une maladie ou les effets d'un médicament;
- D'obtenir de l'information pour apprendre à vivre avec une invalidité ou une maladie grave, comme un cancer, et de comprendre les options de traitement.



**Desjardins**  
**Assurances**

Vie • Santé • Retraite



### Assistance autonomie

En cas de perte d'autonomie temporaire ou permanente, ce service vous offre une prise en charge gratuite par du personnel infirmier qui coordonnera une large gamme de services non médicaux à domicile pour faciliter votre quotidien, ou celui de vos proches aidants.

L'assistance autonomie est offerte en deux volets.

#### Aide à la vie domestique<sup>1</sup>

Ce volet est offert aux assurés et à leurs proches aidants.

Exemples : Entretien ménager léger, préparation des repas, lessive, soins à un animal de compagnie, épicerie ou autres courses, surveillance auprès d'une personne vivant seule.

#### Aide à la vie quotidienne<sup>1</sup>

Ce volet est offert aux assurés en perte d'autonomie.

Exemples : Soins d'hygiène et de confort, assistance au lever et au coucher et aide à la mobilité à domicile, présence auprès des personnes ayant besoin de surveillance, services de transport lors de rendez-vous médicaux et d'accompagnement lors de sorties diverses.



### Assistance psychologique

En cas de maladie grave ou de perte d'autonomie couverte, vous pouvez, en tant qu'assuré, compter sur une assistance psychologique pour vous aider à traverser une période difficile. Vous pouvez avoir accès à des professionnels en santé psychologique qui sauront vous écouter et vous aider à mieux gérer vos problèmes personnels et émotionnels.

Ce service est offert en toute confidentialité et vous permet de bénéficier d'un maximum de trois séances d'une heure par événement, pendant la période d'ouverture du dossier de réclamation.

Ce service peut être offert par téléphone ou en personne.



### Assistance habitation

Avec l'assistance habitation, nous vous mettrons en contact avec des professionnels qualifiés, que ce soit pour planifier des travaux, recevoir des conseils ou obtenir rapidement les services d'un professionnel.

Trois volets s'offrent à vous.

#### Volet référence<sup>1</sup>

Pour des travaux « non urgents » de toutes sortes (intérieurs ou extérieurs).

#### Volet conseil<sup>1</sup>

Obtenez des conseils d'entretien, de rénovation ou d'achat.

#### Volet service d'urgence<sup>1</sup>

Un service 24 h/24, 7 j/7, en cas de bris ou de dégât important.

<sup>1</sup> Service de référence seulement. Les coûts engendrés seront à la charge de l'assuré.

Ces services d'accompagnement ne sont pas une obligation contractuelle de Desjardins Assurances et peuvent être retirés en tout temps sans préavis.

**Parce que votre santé est une priorité,  
nous vous donnons les moyens de la protéger.**

[desjardins.com/soutiensante](https://desjardins.com/soutiensante)  
[desjardinsassurancevie.com/soutiensante](https://desjardinsassurancevie.com/soutiensante)

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins<sup>MD</sup>, Desjardins Assurances<sup>MC</sup>, les marques de commerce comprenant le mot Desjardins et leurs logos sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, employées sous licence.  
200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013



Ce document est imprimé sur du papier Rolland Enviro.

100 %

FIERS DE SOUTENIR LA



Société  
canadienne  
du cancer



**Desjardins**  
Assurances

Vie • Santé • Retraite